

은평요양원 2025년 3분기  
**운 영 위 원 회 회 의 록**

날 짜	2025년 9월 5일	시 간	14시~14시30분																																												
장 소	1층 프로그램실	참석자/총원	7명 / 8명																																												
운영위원 명 단	<p>내부인사 : 정다연 위원장(시설의 장), 채명순 부위원장(사무국장 - 시설 종사자 대표), 이연숙 위원 (간호부장 - 시설 종사자 대표), 장추선 위원(시설 거주자 대표)</p> <p>외부인사 : 민기영 위원 (시설거주자의 보호자 대표), 신규비 위원 (전문적인 지식과 경험이 풍부한 자), 이인환 위원 (후원자 대표), 전민정 위원 (지역주민대표)</p> <p style="text-align: right;">/ 총 8 명</p>																																														
순 서	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개회 선언</li> <li>2. 2025년도 3/4분기 기관 현황 보고(노인 인권보호 교육 현황 보고 포함)</li> <li>3. 3분기 사업 보고(2분기 사업계획 후 사업 결과 보고 등) 및 4분기 사업 예정 보고</li> <li>4. 기관 사업 현황 보고</li> <li>5. 시설 운영 안건</li> <li>6. 기타 안건</li> <li>7. 폐회사</li> </ol>																																														
회의내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개회 선언               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 위원장 정다연 (시설의 장) : 2025년 3분기 운영위원회를 시작하겠습니다.</li> <li>2) 2025년도 3분기 노인 인권 보호교육 전원 수료하였습니다.</li> <li>3) 운영위원회 위원 시설 종사자 대표 채명순 님은 개인적 사정으로 연차를 사용하여 회의에 불참하셨기 때문에 오늘 회의 참여 인원은 7명입니다.</li> </ol> </li> <li>2. 2025년 3/4분기 기관 현황 보고(2025년 9월 5일 기준)               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 입소자 현황 (정원 60명, 현원 49명)                   <table border="1" style="margin: 10px 0; width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">7월</th> <th colspan="2">8월</th> <th colspan="2">9월</th> </tr> <tr> <th>입소</th> <th>퇴소</th> <th>입소</th> <th>퇴소</th> <th>입소</th> <th>퇴소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>2) 종사자 현황                   <table border="1" style="margin: 10px 0; width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>총인원</th> <th>시설장</th> <th>사 국 무 장</th> <th>사 회 복 지 사</th> <th>간 호 조 무 사</th> <th>작 업 치 료 사</th> <th>요 양 보 호 사</th> <th>사무원</th> <th>영양사</th> <th>조리원</th> <th>위생원</th> <th>관리인</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>41명</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4(+3)</td> <td>2</td> <td>2(1)</td> <td>27(+4)</td> <td>2(+1)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 요양보호사(공단배치기준)                       <ol style="list-style-type: none"> <li>㉠ 현재 2.1:1 기준으로 수급자 49명 기준 필수 인력 23명(추가 인력 4명(산재 1명 포함))</li> <li>㉡ 가산인력 배치: 사회복지사 3명</li> <li>㉢ 사회복지무요원: 2명</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>					7월		8월		9월		입소	퇴소	입소	퇴소	입소	퇴소	0	0	1	7	0	5	총인원	시설장	사 국 무 장	사 회 복 지 사	간 호 조 무 사	작 업 치 료 사	요 양 보 호 사	사무원	영양사	조리원	위생원	관리인	41명	1	1	4(+3)	2	2(1)	27(+4)	2(+1)	0	0	1	1
7월		8월		9월																																											
입소	퇴소	입소	퇴소	입소	퇴소																																										
0	0	1	7	0	5																																										
총인원	시설장	사 국 무 장	사 회 복 지 사	간 호 조 무 사	작 업 치 료 사	요 양 보 호 사	사무원	영양사	조리원	위생원	관리인																																				
41명	1	1	4(+3)	2	2(1)	27(+4)	2(+1)	0	0	1	1																																				

3) 종사자 입/퇴사현황

입사자(7월~9월) 5명		퇴사자 (7월~9월) 13명					
직책	이름	직책	이름	비고	직책	이름	비고
요양보호사	손현희	요양보호사	김문안	계약만료	요양보호사	안경임	계약만료
요양보호사	김진애	사회복지사	김하영	개인사정	요양보호사	정승연	계약만료
요양보호사	손명순	요양보호사	김진애	개인사정	영양사	박은옥	위탁
요양보호사	김광례	요양보호사	최란화	기간만료	조리원	안경희	위탁
사무원	이지연	요양보호사	손명순	개인사정	조리원	윤화순	위탁
		요양보호사	김계열	계약만료	조리원	박용숙	위탁
		요양보호사	김광례	개인사정			

3. 3분기 사업 보고(2분기 사업계획 후 사업 결과 보고 등) 및 4분기 사업 예정 보고

1) 3분기 사업보고(2분기 사업계획 후 사업 결과 보고 등)

- ① 종사자 건강검진 완료, 요양보호사 특수건강검진 30명 진행(연 1회, 7/24)
- ② 수급자 건강검진 실시 50명(연 1회, 7/24)
- ③ 수급자와 보호자 간의 소통(영상통화 등) 위한 노트북 1대 구매(8/1)
- ④ 인지프로그램 질 향상을 위한 복합기 1대 구매(8/1)
- ⑤ 수급자를 위한 뷰티데이 진행(한화생명금융서비스와 한국 노인장기요양기관협회 서울지부 후원, 8/11)
- ⑥ 좋은돌봄 복지포인트 지급완료
- ⑦ 생일상품권(3만원권 상품권), 4~6월 생일자 생일상품권 지급완료
- ⑧ 급여지침 교육 13항목 및 법정 의무교육 (교육 기관-포켓클래스) 진행 중
- ⑨ 노사협의회 근로자대표 퇴사로 인해 대표자 보궐 선출(요양보호사 김남숙 선출, 8/14)
- ⑩ 생활실 환기 시설 추가 설치 완료  
(6층 거실, 2025년 7월 7일 완공, 2025년 8월 1일 검수 및 완공조서 제출)
- ⑪ 취업규칙 및 운영규정 개정에 대한 보고(9/1 시행)  
(징계 절차 단순화에 따른 취업규칙 변경 등등. 취업규칙 및 운영규정 참고 ※1층 사무실 앞에 비치)

2) 4분기 예정 사업 보고

- ① 종사자 단합대회
- ② 체온계, 혈압계 구매
- ③ 지역사회 프로그램 참여(10/24 은평구 축제 참여 예정)

4. 기관 사업 현황 보고

1) 매주 월요일 전직원회의

- ① 08시40분, 주간보고 및 공지사항 전달
- ② 매달 초 노인 인권 및 노인학대예방 관련 '인권문자' 발송(카톡 공지 사항)

2) 어르신 및 종사자인권 및 고충처리에 관한 건 - 처우개선을 위한 의견을 파악하고 그 결과를 즉시 반영

- ① 노인인권 및 노인학대예방교육, 노인학대신고의무자교육 등, 3/4분기 전 직원교육 완료
- ② 고충처리에 관한 건: 노사협의회 노측 위원들이 고충발생 시 노측의 적극적인 의견수렴을 통한 예방적조치 당부하였으며 특이사항 없음
- ③ 종사자 권익을 위한 상호 존중을 위한 배려를 위하여 어르신 입소 시 「종사자 상호존중을 위한 배려」 내용을 안내하고, 월초 홈페이지에 해당 내용을 게시함

3) 3분기- 소방/재난 훈련 예정, 미세먼지 대응점검, 소독 등 완료

5. 운영 규정 개정에 대한 안건 (의결 사항)

- 위원장(정다연): 2025년도 3분기 시설 운영에 관련하여 의결 안건이 있어 안건을 의결 하도록 하겠습니다.

1) 운영규정 개정의 건

- ① 본 원의 원활한 운영을 위해 제2장, 제3장, 제4장, 제5장, 제6장, 제8장, 제14장의 내용을 개정하였습니다.  
- 위원장(정다연): 수급자 정원 및 운영규정 개정(안)에 동의 하십니까?

- 보호자대표(민기영): 동의합니다.
- 후원자대표(이인환): 동의합니다.
- 지역주민(전민정): 동의합니다.
- 전문적인 지식과 경험이 풍부한 자(신규비): 동의합니다.
- 시설 거주자 대표(장추선): 동의합니다.
- 시설 종사자 대표(이연숙): 동의합니다.
- 위원장(정다연): 본 안건은 총 인원 8명 중, 참여자 7명의 전원 동의를 받아 가결 되었습니다.

2) 수급자 정원 축소의 건

- ① 현재 본원은 어르신 정원 60명으로 하고 있습니다. 지난 해 요양보호사 가산 제도를 활용하여 요양보호사 대 수급자의 비율을 1.8:1로 유지하여 입소 어르신의 서비스 질 향상을 위해 노력하였습니다.
- ② 2025년 요양보호사 가산 제도가 삭제됨에 따라 요양보호사 대 수급자 비율을 2:1로 하며 서비스의 질을 유지하기 위해 사회복지사를 추가 채용하여 공백을 채우고자 하였으나, 정서 지원에는 유의미하였으나 현장의 급여제공을 공백 없이 유지하기 위해서는 많은 어려움이 있었습니다.
- ③ 또, 요양보호사 가산제도 없는 상태에서 수급자 60명 기준의 요양보호사 필수 인력인 29명 보다 1명 많은 인원을 채용하여 급여서비스 제공을 유지하고 있어 운영상의 어려움이 있었습니다.
- ④ 하여, 수급자 정원을 48명으로 변경하여 운영 규정 반영하고 더 나은 서비스를 제공하려고 합니다.
  - 위원장(정다연): 수급자 정원 및 운영규정 개정(안)에 동의 하십니까?
  - 보호자대표(민기영): 동의합니다.
  - 후원자대표(이인환): 동의합니다.
  - 지역주민(전민정): 동의합니다.
  - 전문적인 지식과 경험이 풍부한 자(신규비): 동의합니다.
  - 시설 거주자 대표(장추선): 동의합니다.
  - 시설 종사자 대표(이연숙): 동의합니다.
  - 위원장(정다연): 본 안건은 총 인원 8명 중, 참여자 7명의 전원 동의를 받아 가결 되었습니다.

3) 급식 '자체 급식'에서 '위탁급식'으로 전환

- ① 정원이 축소 됨에 따라 영양사와 조리사가 '필수배치인력'이 아니게 되어 운영상의 편의와 급식의 질을 유지하기 위해 위탁업체와 계약을 하여 '자체급식'에서 '위탁 급식'으로 전환하였습니다.
- ② 하여, 현재 근무 중인 영양사 박은옥, 조리원 박용숙, 안경희, 윤화순의 고용을 위탁업체 '참조은케어터링'으로 연계 및 유지하여 급식의 서비스 질을 도모하고 급식 제공의 안정성을 함께 가져 갈 수 있게 되었습니다.
  - 위원장(정다연): 급식을 '위탁급식'으로 전환하는 것에 동의하십니까?
  - 보호자대표(민기영): 동의합니다.
  - 후원자대표(이인환): 동의합니다.
  - 지역주민(전민정): 동의합니다.
  - 전문적인 지식과 경험이 풍부한 자(신규비): 동의합니다.
  - 시설 거주자 대표(장추선): 동의합니다. 밥은 그대로 나온다는거죠?
  - 시설 종사자 대표(이연숙): 동의합니다.
  - 위원장(정다연): 네. 거주자 대표 장추선님. 급식은 계속 지금의 영양사와 조리원이 진행하기 때문에 변하는 것 없이 제공될 것입니다. 본 안건은 총 인원 8명 중, 참여자 7명의 전원 동의를 받아 가결 되었습니다.

4) 청구내역 재정산 안내 및 협조 요청

- ① 이 내용은 의결 사항은 아니나, 보호자님들의 협조를 구하기 위해 말씀 드립니다.
- ② 저희는 어르신들의 급여 및 청구 관리를 케어포라는 프로그램으로 하고 있는데, 지난 8월 해당 프로그램의 심각한 오류를 발견하였습니다. 본원의 비급여항목에 대한 청구를 25일 기준으로 하고 있으나, 해당 월 25일 청구 시 지난 달의 청구 이후의 비급여 항목을 해당 월 청구에 반영하지 못하고 있는 오류를 발견하였습니다.
- ③ 이러한 오류가 발생 된 기간은 24년 9월~25년 8월까지로, 오류를 확인 한 직후인 8월 27일 보호자님에게 9월부터 청구 기준을 '1일~월 말'로 함을 안내드려 향후의 오류는 막을 수 있었으나 기존의 오류를 바로 잡기 위한 재정산을 피할 수 없는 상황입니다.
- ④ 하여, 본원은 청구·정산을 바로 잡기 위해 보호자 상담 및 정산표를 보내드리려고 합니다.
  - 위원장(정다연): 수고스러우시겠지만 확인 후 재정산에 협조 부탁드립니다.
  - 보호자대표(민기영): 그런 일이 있었군요? 어쩔 수 없네요. 정산표 보내주세요.
  - 후원자대표(이인환): 고생이 많으시네요. 알겠습니다.

- 지역주민(전민정): 알겠습니다.
- 위원장(정다연): 양해해 주셔서 감사합니다. 향후 정확한 정산 및 청구를 통해 같은 일이 발생하지 않도록 노력하겠습니다.

5) 작업치료사 관련사항

- ① 현재 본원은 작업치료사가 2명으로 그 중 한명은 출산·육아 휴직중에 있습니다. 육아 휴직 중인 조주현 작업치료사가 25년10월1일 복직이 예정되어 현재 근무중인 김한솔 작업치료사의 근로 계약기간을 25년 9월 30일까지 계약하여 퇴사 예정입니다.
- ② 하지만 25년 10월 1일 복직하기로 한 조주현 작업치료사가 육아에 전념하기 위해 퇴사 의사를 보였습니다. 해당 직원은 25년 10월1일 복직 후 18일의 연차를 10월31일까지 사용하여 재직상태를 유지해야 하기 때문에 10월 중 작업치료는 진행되지 않을 예정입니다.
  - 후원자대표(이인환): 그럼 저희 어르신들의 해당 급여를 제공 받을 수 없는 건가요?
  - 위원장(정다연): 해당 직군은 전문 직종으로 다른 급여제공자가 업무를 대신 할 수 없기에 요양보호사와 함께 하는 기능회복 훈련을 더욱 심도 있게 하도록 하겠습니다.
  - 보호자대표(민기영): 알겠습니다. 하지만 빨리 다음 작업치료사 채용에 힘써주시면 좋겠습니다.
  - 위원장(정다연): 네. 알겠습니다. 작업치료사 채용을 하루 빨리 진행하도록 하겠습니다.

6. 기타 안건

1) 시설종사자 대표 안건

저는 현재 요양원에 10년째 종사중입니다. 예전 7년 정도 근속했을 때 원장님께서 근속하느라 고생했다고 약간의 격려금을 주셨습니다. 그런 격려금이 현재는 제공되고 있지 않아 종사자의 사기 저하가 우려됩니다. 혹시 종사자 사기진작을 위한 계획이 있다면 궁금합니다.

2) 시설거주자 대표 안건

항상 고마워요. 내가 너무너무 잘 지내고 있어. 밥도 맛있고 그래요. 근데 내가 미술대회 조만간 가야하는데 어떻게 가나요? 그리고 나뿐만 아니라 거동이 가능한 동료들은 이번에 내가 나가는 것처럼 외부 활동하면 좋겠어요.

3) 시설보호자 대표 안건

저는 현재의 급식에 만족하고 있었습니다. 급식이 위탁으로 변경되었을 때 저희 어머니께서 기존의 급식 수준을 유지하며 식사하시도록 노력하는 부분이 있으신지 궁금합니다. 제대로 된 식사를 제때 제공하는 것 또한 노인학대를 예방하는 방법이기 때문입니다.

4) 시설종사자 대표 안건에 대한 답변

근속에 대한 보상이 매우 중요한 부분임을 알고 있습니다. 그래서 하반기 사기 진작을 위해 종사자 아이디어 공모전을 통한 포상 등이 주어질 예정입니다. 앞으로도 저희 요양원을 위해 종사자들이 힘써주신다면 저도 종사자들이 즐겁게 근무 할 수 있도록 노력하겠습니다.

5) 시설거주자 대표 안건에 대한 답변

우선 어르신 미술대회에 가시는 거 너무 축하드립니다. 저도 리폼한 옷을 봤는데 너무 예쁘게 잘 만드셨더라고요. 잘 다녀오실 수 있도록 저희도 잘 준비하겠습니다. 요양원에 계신 분들은 특별한 보살핌이 필요한 경우가 대부분입니다. 장시간 외출을 하거나 쉬기 어려운 환경에 취약할 수 있기에 우리 거주자 대표 어르신처럼 외부 활동을 나가시는 게 어려우실 수 있습니다. 그래도 말씀하신 것처럼 거동이 가능한 어르신들과 하반기에 불광천에서 하는 은평구 축제에 참여 할 계획이 있으니 그때 잘 참여해 주시면 좋겠습니다. 앞으로도 어르신들을 즐거운 일상을 위해 노력하겠습니다.

6) 시설보호자 대표 안건에 대한 답변

급식형태에 변화가 있는 것에 대한 우려가 있으실 거라 생각합니다. 그 부분을 저도 가장 고민을 많이 했습니다. 그래서 기존의 영양사와 조리원의 계속 고용과 기존 급식 수준을 유지하는 데에 초점을 맞추어 위탁급식업체와 계약을 진행하였던 것 같습니다. 그래서 그 부분을 잘 유지하여 계약을 하였습니다. 앞으로도 어르신과 보호자의 입장에서 무엇이 최선인지 또, 어르신의 인권을 지키기 위한 방법을 고민하겠습니다.

7. 폐회사 : 정다연 위원장 : 2025년도 3분기 운영위원회 회의를 마치도록 하겠습니다. 감사합니다.